

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・子供の人数に対し少しせまい様な気がします。 ・室内だけではなく、畑・海・川など充実した活動が出来ていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・人数が足りているか不明。(数名見守りがいる)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		・床と入口はバリアフリー化しており、見守りも出来ている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	12			・計画内容により、どちらともいえないこともあるが、話し合い、修正を一緒に行っている。 ・個別課題にも取り組んでもらえており、今後も続けてほしいと思う。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	12			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	・事業所で提供がなくても良いと思う。 ・こういった活動はないように思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	・コロナの影響もあり他の保護者との交流はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・配慮をして頂いている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		・いつもブログを楽しみにしている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			・毎月避難訓練をされている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・プログラムにより苦手なこともあるが、楽しく活動を取り組んでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・送迎時、活動内容を報告し、出来たことなど教えて下さい、助かっている。

その他、ご意見等

- ・コロナ禍ということもあり、どちらともいえない評価になった。
- ・高等部卒業後に通所できる様な場所を作って頂きたい。