

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	スマイルシード恒久			
○保護者評価実施期間	2025年 2月 1日 ~ 2025年 2月 28日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数)	11名
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日 ~ 2025年 2月 28日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 3日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・「楽しく笑顔で過ごす」をテーマに子どもたちの気持ちや意見を聞きとりながら、チームで活動を行っています。	・子どもたちの得意なこと、苦手な事を理解したうえで、全員で参加できる形での活動を行っています。子どもたちの「できた。やった。うれしかった。」の気持ちが芽生えるように、導き出します。	・司会、進行を職員がするのではなく、子ども同士で役割分担をしながら、「思いやる気持ち」「相手に意見を伝える、聞く」を大事に取り組んで行きます。
2	・安心できる居場所づくり	・子どもたちの様々な思いを親身になって受け入れ、保護者、関係機関と密に連携し、子どもたち一人ひとりが安心して通える環境を作っています。また、卒所した子どもが気軽に遊びに来れる場の提供もし、いつでも思いに寄り添える環境を整えています。	
3	・イベントの開催	・合同活動を定期的に行っています。レクレーション大会をしたり、課外活動をしたりと様々な人の関りを持つことが出来、コミュニケーション能力の強化、協力性の向上に繋がるようにイベントを開催しています。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者に向けた研修又は相談会等の開催	・保護者に向けての研修や相談会等を開催したことががない。日々の療育の向上に向けても、必要な情報提供を行っていく必要性を感じています。	・今後は保護者の方にアンケート等で分野ごとに分けての研修や相談会等を企画しながら、育児や発達や支援について個別相談ができる場と一緒に見つけていきたいです。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルシード恒久
------	-----------

公表日 令和7年3月14日

利用児童数

18 2025年2月28日

回収数11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・面倒などがあつても、すぐに他の方が来てくれたり安心してます。 ・手厚い。	・今後も職員の配置を適切に行なっています
	3	生活空間は、ごどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ごども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・子どもを詳しく見て考えて下さっており的確	・お子様に見通しを持って頂きながら、様々な成功体験できるよう [】] に作成依頼します
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支点」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			6		
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	11				・トラブルだけではなく良くできてる事、良かったことを話して下さり感謝しています。	・お子様の日常生活の様子をしっかりと理解し、毎日お子様と一緒にあります
	16	定期的に、面談やや育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・これまでちゃんと相談したり、子供を連れてお出かけではなく、育むデイサービスを活用しています。	・保護者様の心身を尊重しながら、周囲より良い日々の流れ [】] をどのように支援して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1	5		
	19	こどもや家族からの相談の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				・インスタで発信するようになって嬉しいです。	・今後も定期的に配信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				・相談の際に色々質問して下さり心強いです。	・非常に常に備えながら的確で情報を共有を行なっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	11					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とても楽しんでいます。	・今後も楽しみながら利用していただけるようにして参ります。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・いつもありがとうございます。 ・非常に満足しており、満足しています。	・ありがとうございます。また、同じ医療が受けれるよう、支援しております。

公表 事業所における自己評価結果